ALGEMENE VOORWAARDEN — KEA VZW

Artikel 1 — Algemeen

1.1. Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, bestelling, opdracht, onderzoek, keuring, bestelbon, offerte, factuur of andere contractuele verhouding tussen Keuringen en Energie Advies VZW, een vereniging zonder winstoogmerk naar Belgisch recht, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BTW BE 0821.773.706 (RPR Gent, Nederlandstalig), met zetel te Industriepark-West 75, 9100 Sint-Niklaas, België (m.b.t. het uitvoeren van diensten rond technische controles, attesten, inspecties en certificeringen), (hierna "KEA") en iedere persoon die diensten afneemt of aanvraagt, ook indien dit ten gunste van derden gebeurt, zowel een professionele klant als particuliere klant die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden beroep doet op de dienstverlening door KEA (de laatste hierna de "Consument") (en beiden hierna de "Klant"/"Opdrachtgever").

1.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen onderhavige algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst (zoals een offerte), hebben de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst voorrang.

1.3 KEA aanvaardt enkel bestellingen op voorwaarde dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. De Algemene Voorwaarden worden vooraf ter beschikking gesteld via onze website en worden daarnaast bij de bevestiging van de bestelling meegedeeld per e-mail. De consument aanvaardt de Algemene Voorwaarden door (i) een bestelling te plaatsen via telefoon, e-mail of een online formulier, en/of (ii) de uitvoering van de diensten door KEA VZW toe te laten. Voor professionele klanten (B2B) worden deze Algemene Voorwaarden geacht aanvaard te zijn door het louter plaatsen van een bestelling of opdracht. Aanvaarding impliceert dat de Klant verzaakt aan zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden. Indien een bestelling wordt geplaatst door een persoon die optreedt namens een klant, garandeert deze persoon dat hij/zij bevoegd is om de klant contractueel te binden en verklaart hij/zij deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden.

1.4 Een overeenkomst tussen KEA en de Klant komt tot stand zodra (i) KEA de bestelling of afspraak schriftelijk (per e-mail) bevestigt, of (ii) de Klant de uitvoering van de diensten door KEA toelaat, of (iii) de Klant een door KEA uitgebrachte offerte aanvaardt.

1.5 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met de opdrachtgever, waarvoor de uitvoering ervan door KEA derden dienen te worden betrokken.

1.6 Elke afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.7 KEA behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen op ieder ogenblik mits communicatie van de wijzigingen via een vorm naar keuze van KEA één week voorafgaand aan de inwerkingtreding. Indien de Klant niet instemt met de wijziging is deze gerechtigd de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van 14 dagen volgend op de kennisgeving van de wijziging. Indien de Klant niet of niet tijdig reageert wordt zij geacht de nieuwe voorwaarden te hebben aanvaard en zullen deze vanaf de aangegeven datum van inwerkingtreding gelden.

1.8. De interne registratie van (i) contractuele documenten en stukken, en (ii) prestaties door KEA zal als bewijs van het voornoemde gelden, behoudens door de Klant geleverd tegenbewijs.

Artikel 2 — Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van KEA zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld. Zolang een offerte of aanbieding niet is aanvaard, kan de opdrachtgever hieraan geen rechten ontlenen en behoudt KEA zich het recht voor om de offerte te herzien, te corrigeren of in te trekken, onder meer wanneer de aangeboden diensten intussen niet langer beschikbaar zijn of wanneer omstandigheden zijn gewijzigd.

2.2 KEA kan niet worden gehouden aan offertes of aanbiedingen die een kennelijke fout, vergissing of verschrijving bevatten, waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een vergissing betreft.

2.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is KEA daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KEA anders aangeeft.

2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht KEA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.6 Tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders vermeld, zijn offertes en aanbiedingen gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden tijdens normale werkuren op werkdagen. Meerwerk of prestaties buiten deze uren kunnen aanleiding geven tot bijkomende kosten.

Artikel 3 — Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Het voorwerp van de Overeenkomst betreft alle diensten die KEA nodig acht voor een correcte uitvoering van de keuringen (hierna de "Opdracht"). Voor geaccrediteerde inspecties voert KEA enkel handelingen uit die binnen haar wettelijke bevoegdheid en accreditatiescope vallen. Andere technische diensten worden uitgevoerd volgens de toepasselijke regelgeving en professionele normen. KEA voert geen Opdrachten uit die buiten haar wettelijke bevoegdheid, accreditatiescope of technische mogelijkheden vallen.

3.2 KEA kan voor niet-geaccrediteerde diensten beroep doen op externe deskundigen of onderaannemers. Geaccrediteerde inspecties worden uitsluitend uitgevoerd door inspecteurs die onder het kwaliteitsmanagementsysteem van KEA vallen. Indien een andere erkende of geaccrediteerde instelling de inspectie uitvoert, gebeurt dit volledig onder haar eigen erkenning of accreditatie en levert die instelling ook het verslag af. KEA treedt dan enkel op als administratief of commercieel tussenpersoon.

3.3 De Klant verbindt zich ertoe de omstandigheden te creëren die KEA in staat stellen om de Opdracht zonder hinder en in veilige omstandigheden uit te voeren. De Klant zorgt er daartoe onder meer voor dat:

- KEA na aankomst vrije en veilige toegang heeft tot de te onderzoeken installaties en alle daarvoor benodigde ruimtes;
- alle documenten, informatie, systemen en middelen die noodzakelijk zijn voor de goede voorbereiding en uitvoering van de Opdracht tijdig ter beschikking worden gesteld aan KEA, waaronder – voor zover van toepassing – schema's en plannen van de installatie, de spanning en de aard van de stromen, de samenstelling van de hoofdkringen, de plaats en de kenmerken van de beveiligingen, de lijst van de elektrische borden, de externe invloedfactoren, het bevoegdheidsattest (BA4/BA5), het conformiteitsrapport bij indienststelling, eventuele vorige keuringsverslagen, berekeningsnota's, alsook alle andere documenten, plannen, schema's, attesten of technische gegevens die betrekking hebben op de installatie, het toestel of het voorwerp van de Opdracht. Deze documenten kunnen vooraf digitaal aan KEA worden bezorgd of dienen tijdens de inspectie ter plaatse beschikbaar te zijn;
- zonder kosten wordt voorzien in de toegangsformaliteiten, -middelen en -vergunningen, het begeleiden van de Medewerkers, en het ter beschikking stellen van de veiligheidstoestellen of -uitrustingen die eigen zijn aan de installatie, teneinde de Opdracht in alle veiligheid te kunnen uitvoeren;
- aan de Medewerkers, voorafgaand aan de inspectie en in een voor hen begrijpelijke taal, de specifieke informatie en instructies worden meegedeeld die betrekking hebben op de onderzochte installatie en die van aard zijn om de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid van de Medewerkers te waarborgen;
- één van de afgevaardigden of werknemers van de Klant aanwezig is tijdens de uitvoering van de Opdracht, onder meer voor het bedienen van de te controleren toestellen of installaties;
- ingeval van isolatiemetingen en andere metingen/beproevingen op hoog- en laagspanningsinstallaties, de elektrische installaties en bijkomende toestellen gedurende de gehele duur van de controle volledig worden uitgeschakeld.

Bij gebrek aan tijdige of correcte naleving van het voorgaande, is KEA gerechtigd gerechtigd om (i) zonder kosten de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, (ii) de werkzaamheden te factureren zoals voorzien in de Overeenkomst en (iii) eventuele bijkomende kosten te factureren t.g.v. onder meer vertraging, misverstanden of aanvullende inspanningen van KEA, onverminderd artikel 6.9.

3.4 Behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst mag KEA zich toegang verschaffen tot de te onderzoeken installatie en het onderzoek verrichten zonder aanwezigheid van de opdrachtgever, of diens aangesteld of bevoegd geacht persoon, onverminderd artikel 6.9.

3.5 De controle van een installatie, toestel of onderdeel gebeurt uitsluitend op de zichtbare en toegankelijke delen op het moment van de inspectie. KEA voert geen permanente verwijderingen, demontages of destructieve handelingen uit, behalve indien dit uitdrukkelijk wettelijk vereist is voor een specifieke opdracht.

3.6 De verslagen worden opgesteld op naam en voor rekening van de Klant en na integrale betaling van de factuur toegestuurd in één exemplaar, volgens de taal van het plaatsbezoek, in het Frans in Wallonië, in het Nederlands in Vlaanderen, in het Frans of Nederlands in het Brussels Gewest. Het verslag heeft uitsluitend betrekking op de zichtbare en toegankelijke vaststellingen die werden gedaan op het ogenblik van de inspectie. Het inspectieverslag en eventuele bijlagen blijven eigendom van KEA, ongeacht de vorm waarin zij worden afgeleverd. De Klant mag het verslag uitsluitend kopiëren of reproduceren voor eigen gebruik, in ongewijzigde vorm en met de vermelding ‘kopie van het origineel’. Het is de Klant verboden het verslag of onderdelen ervan te wijzigen, te bewerken, selectief te gebruiken of te verspreiden op een wijze die de inhoud of de draagwijdte van het verslag onjuist of misleidend kan voorstellen.

3.7 Het verzoek om een Opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren, dient steeds per e-mail aan info@keakeuringen.be te gebeuren en is slechts geldig mits aanvaarding per e-mail door KEA. KEA zal ingeval van annulatie, zelfs wanneer KEA de annulatie heeft aanvaard en/of de afspraak heeft verzet na annulatie door de Klant, de volgende annulatiekosten toepassen met een minimum van 95 EUR excl. BTW:

- annulaties meer dan 72 uur voor aanvang: geen bijkomende kosten.
- annulaties 24 tot 72 uur voor aanvang: 50 % van de uitvoeringsprijs.
- annulaties minder dan 24 uur voor aanvang, alsook annulaties die worden gemeld op vrijdag voor aanvang op de volgende maandag: 100% van de uitvoeringsprijs.

Een nutteloze verplaatsing door KEA, bijvoorbeeld, doch zonder exhaustief te zijn, omdat de voorwaarden vermeld in artikel 3.3 niet zijn nageleefd, wordt gelijkgesteld met een annulatie minder dan 24 uur op voorhand.

Voor consumenten doet dit artikel geen afbreuk aan het wettelijke herroepingsrecht (zoals uiteengezet in artikel 16).

3.8 De controles kunnen worden bijgewoond door externe auditoren van de bevoegde overheid (BELAC) . Deze auditoren hebben tevens inzagerecht in het dossier.

3.9 Tijdens al de keuringen onder accreditatie wordt de norm NBN EN ISO/IEC 17020, opgelegd aan de keuringsorganismen, toegepast en gerespecteerd. De naleving van de vertrouwelijkheid van de informatie, de onafhankelijkheid, de onpartijdigheid, en de integriteit van het personeel van KEA staat onder permanent toezicht door middel van ons intern kwaliteitssysteem volgens NBN EN ISO/IEC 17020.

3.10 Alle door KEA meegedeelde termijnen zijn louter indicatief en binden KEA niet. Deze termijnen worden automatisch verlengd indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt, waaronder het tijdig verstrekken van toegang, documenten, informatie of andere voorwaarden zoals vermeld in artikel 3.3, of wanneer de Klant bijkomende opdrachten plaatst. Dit geldt eveneens wanneer partijen uitdrukkelijk een bindende termijn zijn overeengekomen. KEA is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen die (in geheel of gedeeltelijk) het gevolg zijn van omstandigheden toerekenbaar aan de Klant of aan derden.

3.11. Elke verwijzing naar accreditatie op rapporten van KEA heeft uitsluitend betrekking op KEA vzw als rechtspersoon en op haar formeel erkende activiteiten binnen de scope van haar accreditatie. KEA vzw is een onafhankelijke keuringsinstelling, geaccrediteerd door BELAC onder de accreditatienummers 498-INSP (inspectieactiviteiten). Activiteiten die onder accreditatie worden uitgevoerd, worden expliciet kenbaar gemaakt op het rapport aan de hand van het BELAC-logo en accreditatienummer. In afwezigheid van dit logo en nummer, betreft het een niet onder accreditatie uitgevoerde activiteit. De accreditatie is niet overdraagbaar aan derden, partners of andere entiteiten.De verantwoordelijkheid voor accreditatie gerelateerde inhoud en uitvoering ligt steeds volledig bij KEA vzw.

3.13 Indien de in het controleverslag vastgestelde niet-conformiteiten niet worden verholpen binnen de wettelijk of reglementair opgelegde termijnen, kan KEA overeenkomstig het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties (AREI) verplicht zijn hiervan melding te maken aan de bevoegde overheid, waaronder de Algemene Directie Energie van de FOD Economie. Overeenkomstig Boek 1, afdelingen 6.4.6 en 6.5.7 van het AREI kunnen de bevoegde overheden en administraties inzage vragen of een kopie opvragen van het controleverslag. Wij informeren de opdrachtgever dat het keuringsverslag overeenkomstig Boek 1, afdelingen 6.4.6 en 6.5.7 van het AREI aan het dossier van de elektrische installatie dient te worden toegevoegd.

Artikel 4 — Tarieven

4.1 Alle tarieven van KEA zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld, en vallen steeds ten laste van de opdrachtgever.

4.2 Elke Opdracht wordt gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de offerte, bestelbon, Overeenkomst of enige bijzondere overeenkomst of, bij gebrek hieraan volgens de geldende tarieven. Indien de Opdracht niet volledig kan worden uitgevoerd om redenen die niet toerekenbaar zijn aan KEA, mag KEA de geleverde prestaties en de eventuele gederfde inkomsten aanrekenen, onverminderd de toepassing van artikel 3.7.

4.3 Kosten die voortvloeien uit vertraging of wachttijd die niet aan KEA te wijten is, evenals bijkomende onderzoeken of prestaties die tijdens de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk blijken, worden afzonderlijk aan de Klant worden aangerekend volgens de geldende tarieven.

4.4 De prijzen in een prijsofferte, Overeenkomst of bijzondere overeenkomst blijven geldig voor de duur van de specifieke Opdracht zoals bepaald in de prijsofferte of bijzondere overeenkomst. Niettegenstaande het voorgaande, behoudt KEA zich uitdrukkelijk het recht voor om enige bijkomende heffingen of belastingen die de uit te voeren Opdracht zouden bezwaren, ingesteld of opgelegd tussen de dag van het sluiten van de Overeenkomst en de dag van de uitvoering van de Opdracht, ten laste van de Klant te leggen.

4.5 Tenzij anders overeengekomen, kunnen alle prijzen door KEA op ieder moment worden gewijzigd indien de kosten van KEA zouden wijzigen ingevolge nieuwe of gewijzigde omstandigheden zoals nieuwe belastingen en/of heffingen of wijzigingen in de kosten van KEA als gevolg van onder meer (zonder beperking) een wijziging van wetgeving, een wijziging van de energieprijzen, een wijziging van de loon- en/of brandstofkosten en/of een wijziging van wisselkoersen. Nieuwe prijzen zullen tenminste 7 kalenderdagen voor de inwerkingtreding schriftelijk aan de Klant ter kennis worden gebracht. Gedurende deze termijn heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst kosteloos schriftelijk te beëindigen. Na het verstrijken van deze termijn, heeft KEA het recht de nieuwe prijzen toe te passen, met dien verstande dat de nieuwe prijzen die ingevolge de jaarlijkse herziening wijzigen van toepassing zijn vanaf de maand januari.

Artikel 5 — Facturatie en Betalingsvoorwaarden

5.1. Voor elke Opdracht wordt een (elektronische) factuur opgesteld. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, zijn de facturen contant betaalbaar. De betaling van elke factuur dient te geschieden ten laatste op de vervaldag. De attesten of verslagen die deel uitmaken van de Opdracht worden pas overgemaakt aan de Klant na ontvangst van volledige betaling van de factuur, zonder daarbij afbreuk te doen aan artikel 3.6. Eventuele duplicaten van de attesten of verslagen opgesteld door KEA, kunnen op vraag van de Klant worden verstrekt, doch enkel op voorwaarde dat:

- de Klant de originele factuur reeds heeft betaald; en
- de Klant voorafgaandelijk een vergoeding van 50 EUR (excl. BTW) per duplicaat betaalt aan KEA.

5.2 Enig protest van een factuur, om welke reden ook, dient binnen de vijf (5) werkdagen na verzending van de factuur schriftelijk en beargumenteerd door KEA te worden ontvangen. Een protest dat geen redenen van protest opgeeft, zal als onbestaande worden beschouwd. Het gebrek aan schriftelijk protest van een factuur binnen deze periode, houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde producten en diensten. De betalingsverplichting van de Klant wordt door zulk protest niet opgeschort. Voor consumenten blijven de wettelijke betalings- en betwistingsrechten onverkort van toepassing.

5.3 KEA gaat ervan uit dat de Klant de facturatiegegevens specifiek vermeld indien deze afwijken van de informatie aangeleverd bij de bestelling. Voor iedere (administratieve) wijziging (t.o.v. de gegevens beschikbaar op de bestelbon of Overeenkomst) van een factuur of (administratieve) uitgifte van kredietnota op vraag van de Klant zal een administratieve kost van minimum 25 EUR (excl. BTW) verschuldigd zijn.

5.4. Alle betalingen moeten plaatsvinden in Euro. Eventueel wisselkoersrisico en (gerelateerde) bankkosten zijn ten laste van de Klant.

5.5 Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Betalingen worden eerst aangerekend op de verschuldigde kosten, daarna op de intresten en vervolgens op de hoofdsom van de oudste nog openstaande factuur. De Klant kan de betaling van de facturen niet weigeren of uitstellen, ingevolge een vertraging van de facturatie, een herziening van de prijs of een protest van de factuur door de Klant.

5.6 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag van de factuur door een de professionele klant, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling (i) vanaf de vervaldatum tot aan de betaling van het achterstallige bedrag interesten verschuldigd op het achterstallige bedrag, ongeacht of dit voor of na een vonnis is (deze interesten worden elke kalenderdag in rekening gebracht tegen de wettelijke intrestvoet van de Belgische wet van 2 augustus 2002 betreffende

de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties (zoals van tijd tot tijd gewijzigd)), en (ii) een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 55 EUR, onverminderd het recht van KEA om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Alle gerechtelijke (voor zover wettelijk toegelaten) en buitengerechtelijke invorderingskosten zijn ten laste van de Klant, met inbegrip van de kosten van een extern incassobedrijf, en worden niet gedekt door de forfaitaire schadevergoeding. Bij niet-betaling op de vervaldag is KEA tevens gerechtigd om enige verslagen, certificaten of attesten met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaandelijke schriftelijke ingebrekestelling in te trekken en/of de overige Opdrachten op te schorten tot gehele betaling van de factuur en worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

5.7 De betaling voor een Opdracht dient uitsluitend aan KEA te gebeuren, ook indien deze laatste een beroep heeft gedaan op derden voor de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 6 — Aansprakelijkheid

6.1 Alle verbintenissen van KEA zijn middelenverbintenissen en in geen geval resultaatsverbintenissen. De Opdracht wordt volgens de regels van de kunst uitgevoerd.

6.2 Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt of sluit de aansprakelijkheid van KEA uit voor zover een dergelijke beperking of uitsluiting wettelijk niet is toegestaan. Hieronder valt onder meer aansprakelijkheid voor a) fouten die het leven of de lichamelijke integriteit van een persoon schaden; b) fraude of bedrog; c) opzettelijke fouten.

6.3 Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale maximale aansprakelijkheid van KEA per Overeenkomst beperkt tot een bedrag gelijk aan tweemaal de factuurwaarde van die specifieke Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit.

6.4 KEA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KEA is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste, laattijdige, foutieve en/of onvolledige gegevens.

6.5 KEA is, binnen de grenzen van het toepasselijk recht, enkel aansprakelijk voor directe schade. KEA is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot: gevolgschade, winstderving, gemiste kansen, commerciële of reputatieschade, productieverlies of schade aan derden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KEA aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan KEA toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

6.6 Voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, stemt de Klant ermee in en accepteert hij dat de toepassing van artikel 6.3, §2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. De Klant verbindt zich ertoe om de werknemers, bestuurders, zelfstandige dienstverleners, vertegenwoordigers, adviseurs en andere hulppersonen van KEA niet persoonlijk aansprakelijk te stellen voor of in verband met de Overeenkomst. Iedere (aansprakelijkheids)vordering, met inbegrip van iedere buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering, voor of in verband met de Overeenkomst zal door de Klant uitsluitend tegen KEA worden ingesteld, behoudens in geval van aantasting van de fysieke of psychische integriteit van de Klant of een fout gepleegd met het opzet schade te veroorzaken. De Klant aanvaardt dat louter contractuele wanprestaties geen grond kunnen vormen voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering. De hulppersonen van KEA kunnen zich, als derde-begunstigden, jegens de Klant beroepen op alle verweermiddelen, vrijstellingen en aansprakelijkheidsbeperkingen voorzien in deze Algemene Voorwaarden. De Klant verbindt zich ertoe zijn verzekeraars, eindklanten en andere derden die door de diensten van KEA worden geraakt, voorafgaandelijk op de hoogte te brengen van de inhoud en draagwijdte van deze Algemene Voorwaarden, in het bijzonder de hierin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, en ervoor te zorgen dat deze voorwaarden aan hen tegenstelbaar zijn. De Klant verbindt zich er bovendien toe om, in zijn overeenkomst(en) met zijn eigen contractspartij(en) ((eind)klant(en)), een gelijkaardige afstand van buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering ten voordele van KEA en haar hulppersonen op te nemen als deze beschreven in dit artikel. Indien de Klant nalaat deze afstand op te leggen aan zijn contractspartij(en), en KEA of haar hulppersonen worden ingevolge Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek buitencontractueel aangesproken door die contractspartij(en), zal de Klant KEA en haar hulppersonen vrijwaren voor alle daaruit voortvloeiende schade. De bepalingen van dit artikel blijven van toepassing gedurende de volledige duurtijd van de Overeenkomst en na de beëindiging ervan.

6.7 De verslagen, opgesteld naar aanleiding van de uitvoering van een Opdracht, beschrijven vaststellingen op een welbepaald tijdstip en houden geen garantie in voor de toekomst. Schade ingevolge van enige wijziging of manipulatie van het gecontroleerde toestel/installatie door wat of wie dan ook na het plaatsvinden van de uitvoering van de Opdracht kan in geen geval aan KEA worden toegerekend.

6.8 In geval de aansprakelijkheid van KEA weerhouden zou worden, sluit dit de aansprakelijkheid niet uit van anderen (aannemer, bouwheer, architect, technische raadgever, enz.). Ingeval van gezamenlijke aansprakelijkheid zal KEA uitsluitend kunnen worden aangesproken voor haar deel in de aansprakelijkheid. Deze bepaling geldt uitsluitend binnen de grenzen van het toepasselijk consumentenrecht.

6.9 KEA kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade die zou zijn aangericht door haar Medewerkers:

- indien deze niet werden vergezeld door de Klant of één van diens afgevaardigden of werknemers, overeenkomstig artikel 3.3;
- die ertoe gebracht worden om zelf toestellen te bedienen of te manipuleren die door de Klant of één van diens afgevaardigden of werknemers hadden moeten worden bediend of gemanipuleerd;
- indien deze niet, niet tijdig of niet schriftelijk op de hoogte werden gebracht van bijzondere kenmerken van de te controleren toestellen of installaties, of indien zij van de Klant of één van diens afgevaardigden of werknemers onduidelijke, foute, onvolledige of dubbelzinnige informatie ontvingen;
- ingeval van schade bij isolatiemetingen en andere metingen/beproevingen op hoog- en laagspanningsinstallaties, wanneer de elektrische installaties en bijkomende toestellen tijdens de controle niet volledig waren uitgeschakeld overeenkomstig artikel 3.3;
- ingeval van keuringen die laattijdig of niet worden uitgevoerd omdat de Klant niet tijdig contact heeft opgenomen met KEA voor een afspraak.

6.10 KEA is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in het concept van de te onderzoeken installaties, toestellen of voorwerpen, noch voor de onzichtbare of verborgen gebreken ervan. KEA is evenmin aansprakelijk voor de hinder of de buitengebruikstelling van installaties, toestellen of voorwerpen die zich tijdens het onderzoek en door het onderzoek zelf voordoen, noch voor de daaruit voortvloeiende schade, behoudens ingeval van bewezen zware fout of opzet van de Medewerker.

6.11 De Klant zal KEA en haar Medewerkers vrijwaren tegen aanspraken van derden wegens schade die bij of als rechtstreeks gevolg van de uitvoering van de Opdracht is ontstaan, behoudens ingeval van bewezen zware fout of opzet van KEA of haar Medewerkers.

Artikel 7 — Overmacht en Imprevisie

7.1. Het uitvoeren van de Opdracht vereist precisie waardoor annulering of vertraging kan voorkomen omwille van ongunstige weers- en/of uitzonderlijke omstandigheden en/of overmacht (zoals bepaald in artikel 5.2.). De Klant heeft in geen geval recht op verhaal hieromtrent.

7.2. Ingeval van omstandigheden die redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en die de verdere uitvoering van de Opdracht door KEA wezenlijk bemoeilijken, zal KEA het recht hebben om de uitvoering van de Opdracht voor de duur van die omstandigheden en een redelijke periode erna te schorsen zonder dat zij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Als dergelijke omstandigheden gelden onder andere natuurrampen, oorlog, gewapende conflicten, opstand, sociale onrust, betogingen of blokkades, misdrijven, ziekte of epidemie, pandemie, stroom- en telecommunicatieonderbreking, economische factoren (zoals leveringsvertraging, wijziging van transporttarieven, tekort aan opgeleide arbeidskrachten, grondstoffen of brandstof), ongevallen (zoals brand, explosie, machinebreuk) of overheidsingrijpen (zoals fiscale maatregelen, onteigening, embargo's) alsook alle andere omstandigheden die vergelijkbaar zijn met de voorgaande of een vergelijkbaar effect veroorzaken. Ingeval een dergelijke duur van overmachtssituatie langer dan één (1) maand aanhoudt, zullen partijen het recht hebben om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling en zonder enig recht op schadevergoeding lastens elkaar, onder voorbehoud van de andere rechten die partijen uit deze Algemene Voorwaarden kunnen putten.

7.3. Voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht en met inachtneming van artikel 5.74 Nieuw Burgerlijk Wetboek, zal, ingeval van omstandigheden die het economisch evenwicht van de Overeenkomst buitensporig verstoren, en deze omstandigheden onvoorzienbaar waren bij het sluiten van de Overeenkomst, en deze ontoerekenbaar zijn aan deze partij, iedere partij het recht hebben te vragen om de Overeenkomst te heronderhandelen met het oog op het bereiken van een akkoord over alternatieve contractuele voorwaarden die de partijen in wezenlijk hetzelfde contractuele evenwicht plaatsen als datgene dat op het ogenblik van afsluiten van de Overeenkomst bestond, met dien verstande dat voor het bereiken van een evenwicht minstens vereist zal zijn dat KEA een redelijke winstmarge kan realiseren bij de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de partijen geen alternatieve contractuele voorwaarden kunnen overeenkomen binnen een redelijke termijn, zullen partijen het recht hebben om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling en zonder enig recht op schadevergoeding lastens elkaar, onder voorbehoud van de andere rechten die partijen uit deze Algemene Voorwaarden kunnen putten.

7.4 Voor zover KEA ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KEA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 — Niet-afwervingsbeding

8.1 De Klant zal gedurende de duurtijd van de Overeenkomst alsmede één (1) jaar na de beëindiging daarvan, behoudens middels voorafgaande schriftelijke toestemming van KEA, geen enkele van de werknemers en aangestelden van KEA in dienst nemen via een arbeids- of dienstverleningsovereenkomst, dan wel anderszins, direct of indirect, op het Belgisch grondgebied voor de Klant laten werken of diensten laten uitvoeren. Enige inbreuk op dit artikel door de Klant zal van rechtswege aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding aan KEA gelijk aan (i) eenmaal het bruto jaarsalaris van de afgeworven of overgenomen werknemer of aangestelde gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan zijn/haar vertrek; of (ii) de totale bezoldiging gefactureerd door werknemer of aangestelde gedurende twaalf (12) maanden voorafgaand aan zijn/haar vertrek.

Artikel 9 — Geheimhouding

9.1. KEA en de Klant verbinden zich ertoe om alle vertrouwelijke informatie zoals o.a. financiële, operationele en technische informatie verkregen tijdens de Opdracht strikt confidentieel te behandelen en niet aan derden kenbaar te maken voor een periode van vijf (5) jaar na de uitvoering van de Opdracht, behoudens:

- met de uitdrukkelijke toelating van de andere partij;
- bekendmaking van het verslag in zijn integraliteit aan derden door de Klant;
- indien zulks noodzakelijk is voor de verdediging van de belangen van een partij in of buiten rechte;
- indien vereist op grond van wettelijke of reglementaire bepalingen;
- op vraag van enige gerechtelijke instantie of (toezichthoudende) overheid (BELAC, FOD, enz).
- indien het een verslag betreft dat voldoet aan de voorwaarden van Boek 1, deel 3, hoofdstuk 3.1, onderafdeling 3.1.2.1, punt a, vierde paragraaf Algemeen Reglement op Elektrische Installaties (AREI).

KEA brengt de Klant op voorhand op de hoogte van welke informatie publiek bekend gemaakt wordt. Indien KEA confidentiële informatie dient vrij te geven, dan wordt de Klant of de betrokken persoon geïnformeerd over de vrijgegeven informatie, tenzij de wet dit verbiedt.

Artikel 10 — Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Onverminderd enige andersluidende schriftelijke bijzondere overeenkomst, blijven alle logo's en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door KEA uitgevoerde Opdracht eigendom van KEA of de bestaande rechthebbenden en worden deze in geen geval aan de Klant overgedragen, noch wordt daarop enig(e)

reproductierecht, gebruiksrecht of licentie aan de Klant toegekend. De door KEA voor de Klant opgestelde verslagen of certificaten mogen evenwel in hun geheel worden gefotokopieerd of gescand met het oog op het opslaan ervan of het overmaken van het verslag aan derden.

Artikel 11 — Opschorting — Ontbinding

11.1 Indien (i) er bij KEA op enig moment twijfels ontstaan omtrent de kredietwaardigheid of solvabiliteit van de Klant, (ii) de Klant facturen van KEA protesteert, of (iii) KEA andere redenen heeft om te vermoeden dat de Klant zijn verbintenissen niet geheel zal nakomen, behoudt KEA zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren prestaties in het kader van de Opdracht een voorafgaande betaling of afdoende zekerheid te vragen, zelfs indien de prestaties reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd. Indien de Klant weigert om op het verzoek van KEA in te gaan, behoudt KEA zich het recht voor om mits voorafgaandelijke schriftelijke kennisgeving de Overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige vergoeding voor de Klant te ontbinden.

11.2. Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, mits voorafgaande ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding lastens elkaar, geheel of gedeeltelijk te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien een partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de nakoming van één of meer uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of enige gerechtelijke reorganisatie door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; (iv) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant, of (v) enige omstandigheid of wanprestatie waarvoor een ontbinding naar Belgisch recht wordt aanvaard.

11.3. In geval van ontbinding van de Overeenkomst ingevolge een fout begaan door de Klant, behoudt KEA zich tevens het recht voor om een vergoeding te vorderen voor alle geleden kosten en schade en worden alle vorderingen van KEA op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 — Klachten en beroepen

12.1 Elke klacht of beroep met betrekking tot een door KEA uitgevoerde Opdracht dient schriftelijk aan KEA te worden overgemaakt binnen de vijf (5) werkdagen nadat de onregelmatigheden waarop de klacht betrekking heeft en/of de betreffende schade door de Klant werd ontdekt of redelijkerwijze had moeten worden ontdekt, en in ieder geval uiterlijk binnen één (1) maand na de uitvoering van de Opdracht, op straffe van verval van enig recht om een eis in te stellen. Beroepen worden gedefinieerd als meldingen waarbij de besluitvorming van het attest in vraag wordt gesteld. Klachten zijn alle overige meldingen. De Klant dient het geleverde document onmiddellijk na ontvangst na te kijken. Eventuele fouten, afwijkingen of onvolledigheden dienen uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na de uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan KEA te worden gemeld. De in dit artikel opgenomen termijnen, beperkingen en vervalclausules gelden uitsluitend binnen de grenzen van het toepasselijk consumentenrecht.

12.2 Indien KEA heeft bevestigd dat de schade is ontstaan vanwege fouten door haar begaan tijdens de uitvoering van de Opdracht, zal KEA, onverminderd de aansprakelijkheidsbeperkingen opgenomen in artikel 6, de keuze hebben om binnen een redelijke termijn op eigen kosten haar tekortkoming te herstellen of een creditnota uit te reiken met betrekking tot de gecontesteerde prestatie.

12.3 Zelfs indien de Klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij KEA opdracht gegeven heeft.

12.4 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van KEA daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Klant.

Artikel 13 — Diverse bepalingen

13.1. Indien een (gedeelte van een) bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig of onafdwingbaar zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet beïnvloeden. In dergelijk geval zullen de partijen onderhandelen om deze nietige of onafdwingbare bepaling te vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

13.2. Enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden die uit haar aard bedoeld is om de beëindiging van de Overeenkomst te overleven, zal de beëindiging van de Overeenkomst overleven, met inbegrip van, doch zonder beperking de verplichtingen opgenomen in de artikelen 3.6, 8 en 10. Beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal de rechten van enige partij verworven voorafgaand aan dergelijke beëindiging of ontbinding onverlet laten.

13.3. Indien KEA nalaat om enig recht uit te oefenen zal dit geenszins als verzaking aan dat recht kunnen worden geïnterpreteerd, noch voor dat welbepaalde geval, noch voor toekomstige gelijkaardige gevallen.

13.4. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn thematisch gegroepeerd om het lezersgemak te bevorderen. De bewoording van een titel of het feit dat een bepaling verzameld is met andere bepalingen zijn louter ter info en zal er echter niet toe leiden dat deze bepaling wordt geïnterpreteerd ten nadele van KEA.

Artikel 14 — Bescherming persoonsgegevens

14.1 KEA verwerkt de persoonsgegevens van de Klant of zijn aangestelden in overeenstemming met Belgische en Europese wetgeving m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens. Meer info over het beleid van KEA in verband met de verwerking en bescherming van persoonsgegevens is beschikbaar via onze website.

Artikel 15 — Toepasselijk recht — Rechtsmacht

15.1 Alle Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

15.2 Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging, van de Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.

Artikel 16 — Bepalingen in geval van een overeenkomst met een Consument

16.1 Ten aanzien van de Consument zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing, maar met uitzondering van artikel 3.7, artikel 4.1, artikel 4.2, artikel 4.4, artikel 4.5 , artikel 5.5, artikel 5.6, artikel 8, artikel 11.1, artikel 11.3 en artikel 15.2.

In dat geval, gelden onderstaande bepalingen:

16.2 Prijs. Alle prijzen worden weergegeven in Euro, inclusief BTW (en alle andere belastingen) en alle kosten. De Consument kan steeds voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling op de bestelpagina, kennis nemen van de totaal prijs (inclusief kosten, indien van toepassing). Van tijd tot tijd kunnen de prijzen op de website aangepast worden.

16.3 Schuldvergelijking. Schuldvergelijking door de Consument is wel toegestaan.

16.4 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag van de factuur door de Consument, zal na het verstrijken van een wachttermijn van 14 kalenderdagen (die een aanvang neemt vanaf de 3de werkdag na het verzenden van de eerste kosteloze betalingsherinnering per post dan wel de 1ste kalenderdag indien de eerste kosteloze betalingsherinnering elektronisch wordt verstuurd), van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlintresten worden aangerekend berekend tegen de wettelijke interestvoet zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarenboven zal de Consument van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn, deze schadevergoeding is beperkt tot de maxima van art. XIX.4 van het Wetboek Economisch Recht, welke op het moment van de huidige versie van deze voorwaarden als volgt zijn bepaald:

- 20,- EUR als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk aan 150,- EUR is;
- 30,- EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag indien het verschuldigde bedrag zich tussen 150,01 en 500,- EUR bevindt;
- 65,- EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag met een maximum van 2.000,- EUR indien het verschuldigde bedrag hoger is dan 500,- EUR.

Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur is KEA gerechtigd de uitvoering van de betrokken dienst en alle andere reeds ingeplande of toekomstige diensten voor dezelfde consument tijdelijk op te schorten, totdat alle vervallen bedragen volledig zijn betaald. Opschorting gebeurt steeds proportioneel en na voorafgaande kennisgeving aan de consument. Het uitstellen of verplaatsen van afspraken ten gevolge van opschorting kan geen aanleiding geven tot enige vergoeding of compensatie.

16.5 Uitvoering van de Opdracht. De Consument heeft in geval van een laattijdige uitvoering van de Opdracht door KEA en na een verzoek daartoe gericht aan KEA van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, recht op een korting op de prijs van de Opdracht gelijk aan 1% per maand vertraging in de uitvoering van de Opdracht, en dit voor elke reeds begonnen maand. Bovendien hebben Consumenten, in geval van laattijdige uitvoering van de Opdracht door KEA na een termijn van 10 dagen na daartoe door de Klant in gebreke gesteld te zijn, recht op een forfaitair bepaalde korting gelijk aan 15% van de prijs van de Opdracht, onverminderd het recht van de Consument om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

16.6 Herroepingsrecht. Voor zover de Overeenkomst een “overeenkomst op afstand” in de zin van artikel I.8, 15° Wetboek Economisch Recht is dan wel een “overeenkomst gesloten buiten de verkoopruimten” in de zin van artikel I.8, 31° Wetboek Economisch Recht, kan de Consument beschikken over een herroepingsrecht.

- De Consument heeft het recht om online bestelde diensten op elk moment in te trekken en te herroepen, zonder dat er een reden voor de intrekking opgegeven moet worden, mits deze diensten nog niet volledig zijn uitgevoerd.
- Indien de Consument haar herroepingsrecht wenst uit te oefenen, moet de Consument KEA daarvan binnen de veertien (14) dagen nadat deze diensten besteld werden op de hoogte brengen door ondubbelzinnig aan te geven dat de bestelling ingetrokken wordt (bv. via e-mail). Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van het modelformulier voor herroeping (https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf) maar dit is niet verplicht.
- Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken (nl. binnen de veertien (14 dagen) na het plaatsen van de bestelling).
- Als de Consument de Overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die hij/zij tot op dat moment heeft gedaan i.v.m. de bestelde diensten onverwijld van ons terug. KEA betaalt de Consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Voor zulke terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.
- Wanneer de Consument gevraagd heeft om de diensten te laten uitvoeren tijdens de herroepingstermijn, en alsnog beroep wenst te doen op het herroepingsrecht, is de Consument KEA een vergoeding verschuldigd die evenredig is aan de diensten die op het moment dat de Consument KEA in kennis heeft gesteld van de herroeping, reeds geleverd zijn.

16.7 Bevoegde rechtbank. De rechtbank van de woonplaats van de Consument zal bevoegd zijn om van het geschil met de Consument kennis te nemen. Voor Consumenten bestaat er tevens de mogelijkheid om beroep te doen op de alternatieve geschillenbeslechting via de Consumentenombudsdienst (North Gate II, Koning Albert II-laan 8 Bus 1 1000 Brussel, tel: 02 702 52 00, contact@consumentenombudsdienst.be, www.consumentenombudsdienst.be/nl).

16.8 Er is een centraal aanspreekpunt aangesteld voor vragen of klachten over de Website of deze Algemene Verkoopsvoorwaarden: info@keakeuringen.be.